



Finalité

- Acquérir les compétences spécifiques aux métiers de l'assurance
- Travailler dans les services souscription, gestion ou sinistre



Objectifs opérationnels

1. Accueillir et accompagner les clients
2. Proposer des solutions adaptées
3. Gérer les contrats d'assurance
4. Traiter les sinistres.
5. Développer la relation client
6. Respecter le cadre réglementaire.
7. Participer à la gestion administrative et technique
8. Agir dans une démarche commerciale et marketing



Atouts

- Cours majoritairement animés par des professionnels du secteur de l'assurance
- Accompagnement personnalisé
- Équivalence niveau 5 - aucune passerelle, suites de parcours et les débouchés : emploi direct ou licence assurance.
- Passerelles métiers : Conseiller-ère clientèle en assurances, Gestionnaire en assurances, Gestionnaire sinistre
- Taux d'obtention des certifications préparées et de rupture : données disponibles fin 2025
- L'ensemble des blocs de compétences doivent être validés pour obtenir le diplôme.



Financement

Opération non soumise à TVA : Article 293 B du CGI.

Prise en charge à 100 % par l'OPCO dans le cadre d'un contrat d'alternance.

CONTACT



entreprise.claire.formation@gmail.com



06 31 78 62 24
NELLY BRUEL



Référente handicap : Cécile LENOAN
CAP & PRO Alpes 06-58-70-72-05



www.claire-formationen.com

Modalités et délais d'accès : sur entretien & test
Date de démarrage et date maximum d'inscription septembre 2024

BTS ASSURANCE

SEPTEMBRE 2024

INFORMATIONS



PUBLIC :

Tout public, jeune ou en reconversion



PRE-REQUIS :

Avoir un niveau Bac ou équivalence

Taux d'obtention de la certification, taux d'insertion globale dans l'emploi, taux d'insertion métier visé

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



METHODE D'ENSEIGNEMENT

Cas Pratiques / Etudes de cas



DUREE

2 ans soit 1350 heures. En moyenne, l'alternant assurera 2 à 3 jours de cours par semaine de 9h 00 à 17 h 30



Lieu de formation

30 rue de la baisse 69100
VILLEURBANNE

Accessibilité : En cas de situation de handicap, une étude sera effectuée pour proposer une formation adaptée. Une salle de formation répondant aux normes accueil du public sera mise à disposition.

MODALITÉS D'ORGANISATION DE LA FORMATION EN CENTRE ET EN ENTREPRISE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

BTS ASSURANCE RNCP38359 date d'enregistrement 01/01/2024

BLOCS DE COMPETENCES	DOMAINES D'ACTIVITES
Développement commercial et conduite d'entretien Culture professionnelle et suivi du client	DA 1 - Développement commercial et gestion des contrats A.1.1- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect A.1.3 - Développement commercial, prospection et vente de contrats d assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers A.1.2-Suivi du client et gestion de ses contrats
Accueil en situation de sinistre Gestion des sinistres	DA 2 - Gestion des sinistres et des prestations Accueil du client en situation de sinistre Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations
Communication digitale, utilisation du système d'informations et des outils numériques	DA 3 - Communication digitale, utilisation du système d'informations et des outils numériques

OBJECTIFS

Acquérir des qualités rédactionnelles, des attitudes, des comportements, des postures professionnelles et développer les sens des responsabilités par l'adaptation aux réalités et aux exigences de l'emploi

MODALITE D'EVALUATION

Contrôle continu

Partiels à chaque semestre - « BTS Blancs »

Examen de l'Education nationale à l'issue des deux années

ORGANISATION

Formation dispensée en initial. Une attestation de stage sera présentée à l'examen et mentionnera la durée en entreprise. Les activités effectuées en entreprise correspondront aux exigences du référentiel de certification. Pour cela un certain nombre d'outils ainsi que des visites par l'organisme de formation seront mis en place.

SUIVI ENTREPRISE ET LE CENTRE

CLAIRE FORMATIONS a mis en place plusieurs outils de liaison avec les entreprises (livret de suivi, fiche de présence, etc.) et sera en lien régulier avec les tuteurs/maîtres d'apprentissage en entreprise lors du déroulement du BTS Assurance à Lyon.

Le suivi se fera par rendez-vous, appels téléphoniques ainsi que des échanges mails.